

муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
города Ростова-на-Дону
«Гимназия № 76 имени Героя Советского
Союза Никандровой А.А.»

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг в гимназии

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон «О бухгалтерском учете»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 28.08.2012 № 318(в действующей редакции).
- Устав гимназии (в действующей редакции).

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок организации дополнительных платных услуг в гимназии, включая дополнительные платные образовательные услуги.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в гимназии. Понятия «заказчик» и «исполнитель» означают:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – гимназия, другие образовательные и (или) необразовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные образовательные услуги обучающимся;

«обучающийся» -физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

1.4. Гимназия предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций;
- улучшения качества образовательного процесса в гимназии;
- привлечения в бюджет гимназии дополнительных финансовых средств.

1.5. Гимназия оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- что такие услуги предусмотрены Уставом гимназии;
- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством).

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги, (если они предоставляются обучающимся гимназии), не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности гимназии (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Гимназия оказывает платные образовательные услуги, не предусмотренные муниципальным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ потребителя (в данном случае обучающегося гимназии, его родителя или законного представителя) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему гимназией основных образовательных услуг.

1.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.9. Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности гимназии.

2. Перечень платных услуг

2.1. Гимназия оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1.1. дополнительные **образовательные услуги** обучающимся, (не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами), населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

а) изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом,

б) репетиторство с обучающимися другого образовательного учреждения,

в) различные курсы:

-по углубленному изучению отдельных предметов,

- по подготовке к поступлению в учебные заведения,
- по изучению иностранных языков,

г) создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в гимназию),

д) профессиональная подготовка обучающихся совместно с другими учреждениями (сотрудничество в образовательной деятельности в системе многоуровневого регионального комплекса непрерывного образования «школа-колледж-вуз»).

2.1.2. развивающие услуги:

а) различные кружки : (фото-, кино-, видео-, радиodelo, кройка и шитье, вязание, домоводство),

б) создание студий, групп, работающих по программам дополнительного образования (обучение живописи, графике, скульптуре, народным промыслам, изучение истории мировой культуры),

г) услуги по организации досуга детей : (дискотеки, клубы по интересам, творческие мастерские, лектории, театры, концертная деятельность, организация экскурсий, туристических походов, спортивно-зрелищных мероприятий);

2.1.3. оздоровительные услуги:

а) создание различных, спортивных секций, групп по укреплению здоровья.

2.1.4 сопутствующие услуги (без лицензии):

а) услуги по присмотру и уходу за детьми (по желанию родителей обучающихся);

б) информационные услуги для всех участников образовательного процесса гимназии: - использование библиотечных фондов: аудио-, видео-, продуктов, электронных баз данных, электронного варианта полнотекстовых баз данных;

- консультационная помощь при работе в Интернете (навигация по Интернету, поиск и получение информации с сайтов, услуги электронной почты, дистанционное образование);

- поиск и подготовка информации по запросу обучающихся и учителей

- техническая консультация по вопросам эксплуатации современных информационно-коммуникативных технических средств и программного обеспечения;

- предоставление информации о состоянии рынка учебной литературы, услуг в сфере образования, конкурсах, грантах и иных акциях финансовой поддержки обучающихся и учителей.

д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.2. Перечень платных услуг может рассматриваться и приниматься на Совете гимназии, общем собрании трудового коллектива гимназии.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг гимназия создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией гимназии.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на сайте гимназии или на информационных стендах в гимназии) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Информация содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;
- в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требований к потребителям услуг (для потребителей сопутствующих услуг – при необходимости);
- е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;
- ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для потребителей образовательных услуг – при необходимости).

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав гимназии;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в гимназии;
- в) адрес и телефон учредителя гимназии.

3.5. Директор гимназии на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации платных услуги в гимназии.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платных услуг (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- дополнительное штатное расписание,
- стоимость оплаты часа преподавателя.

3.6. В рабочем порядке директор гимназии может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)
- льготы по оплате платной услуги,
- план финансово хозяйственной деятельности по доходам и расходам в части, оказываемых услуг,
- ответственность лиц за организацию платных услуг;
- состав заказчиков услуг;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей);

Особые положения:

- расчет тарифов на платные образовательные услуги, составляется и утверждается в соответствии с законодательством органов местного самоуправления.
- тариф для заказчика за один час услуги, оказываемой гимназией самостоятельно, не может быть выше тарифа, утвержденного постановлением Администрации города Ростова-на-Дону,
- при подписании договора на комплекс услуг допускается округление общей стоимости комплекса услуг по договору.

3.7. Ответственные лица оформляют договоры с заказчиками на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Договоры подписываются директором гимназии.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае «гимназия»;

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;

в) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

г) сведения о лицензии, форма обучения;

д) вид, уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость, сроки освоения образовательной программы и порядок оплаты;

е) порядок изменения и расторжения договора;

ж) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

Примерная форма договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг утверждается отдельным приказом по учреждению.

3.9. В период заключения договоров по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены);

в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

д) перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании основных и дополнительных платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

3.11. В случае, если платные услуги в гимназии оказываются другими образовательными и необразовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или договор о сотрудничестве в образовательной деятельности при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- б) лицензии на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;
- в) свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.12. Платные услуги оказываются заказчикам в свободное от образовательного процесса время, в т.ч. в выходные и праздничные дни.

3.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика, но не менее 5 человек и не более 25 в группе.

3.14. Продолжительность занятий устанавливается от 30 минут до 60 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

4. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

4.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются как основные работники гимназии, так и сторонние специалисты.

4.2. Отношения гимназии и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с дополнительным контрактом, договором подряда или договором на оказание возмездных услуг.

4.3. Оплата труда работников гимназии, сторонних специалистов осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по платным услугам.

4.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с графиком работы, с расписанием и

продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий – от 30 до 60 минут).

5. Порядок получения и расходования денежных средств

5.1. Платные услуги осуществляются за счет :

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется в соответствии с тарифами на платные образовательные услуги, установленными образовательному учреждению согласно действующего законодательства органов местного самоуправления.

5.3. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу гимназии), так и безналичным путем (на лицевой счет гимназии). Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату услуг (корешок приходного кассового ордера).

5.4. Оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

5.5. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем).

5.6. Гимназия вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

Данные льготы определяются приказом гимназии и оговариваются в договоре между гимназией и потребителем или в договоре о сотрудничестве в образовательной деятельности.

5.7. Гимназия расходует средства, полученные от оказания платных услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Полученный доход расходуются на цели развития гимназии:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- выплату заработной платы сотрудникам согласно дополнительного штатного расписания (в т.ч. руководителю гимназии);
- другие цели.

5.8. Доходы и расходы от оказания платных услуг в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности гимназии. Порядок расходования собственных средств гимназии, определяется действующим законодательством.

5.9. Бухгалтерия гимназии ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет платных услуг, оказываемых гимназией самостоятельно, и платных услуг по договору о сотрудничестве в образовательной деятельности ведется отдельно.

6. Ответственность при оказании платных услуг

6.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом (для учреждений и организаций).

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

6.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

6.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг ;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

6.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6.8. Органы управления образованием вправе приостановить деятельность гимназии по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

6.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.